

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้าน
ส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม
๒๕๖๕) มีผลประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่าง ๆ จากเทศบาลตำบลบ้านส้อง โดยการสุ่มตัวอย่าง
และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

เดือนมกราคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลบ้านส้อง คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้าน
ส้อง มีผลการประเมินดังข้อมูลต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๓	๔๓.๐๐
หญิง	๕๗	๕๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. เขต		
ในเขตเทศบาล	๙๖	๙๖.๐๐
นอกเขตเทศบาล	๔	๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๕	๑๕.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๓๓.๐๐
๔๑ ปีขึ้นไป	๕๐	๕๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

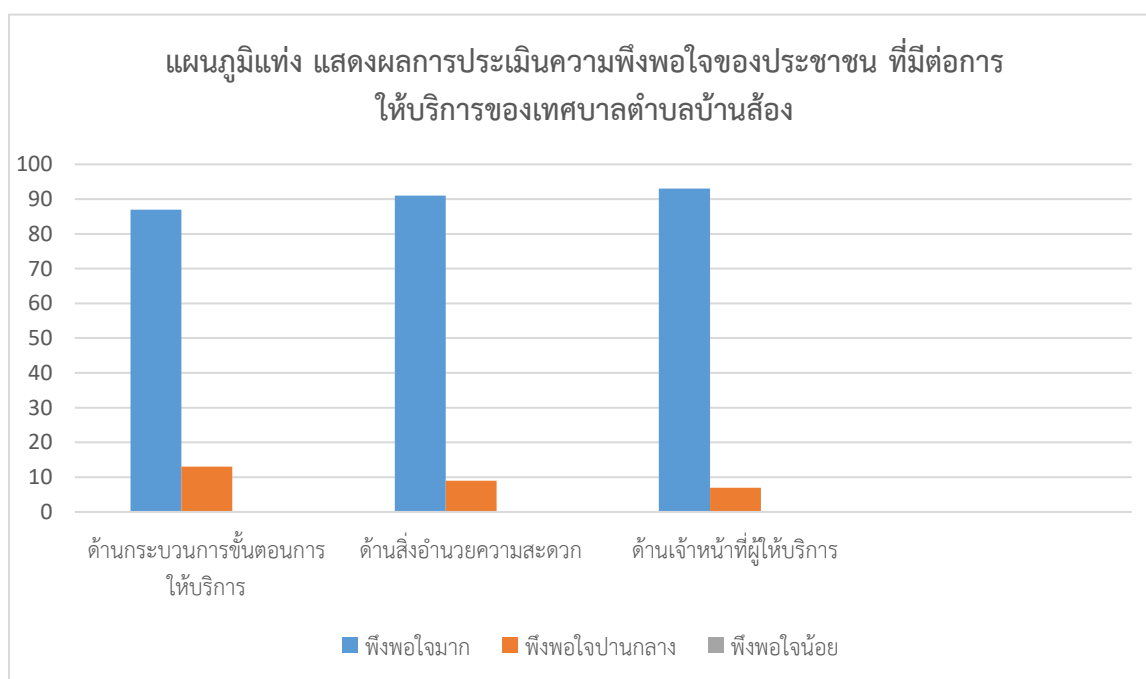
เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ	๒	๒.๐๐
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน	๔	๔.๐๐
๓. การขออนุญาตปลูกสร้าง อาคาร	๑๓	๑๓.๐๐
๔. การชำระภาษีโรงเรือน ป้าย ที่ดิน บำรุง ท้องที่ หรือ ชำระค่าน้ำประปา	๓๙	๓๙.๐๐
๕. การขอรับเบี้ยสวัสดิการ ต่างๆ	๓๓	๓๓.๐๐
๖. การขอฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า หรือขอถังขยะ	๕	๕.๐๐
๗. อื่นๆ	๔	๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ			
๑. ขั้นตอนการให้บริการมี ความสะดวกรวดเร็ว	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐
๒. มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย	๘๒.๐๐	๑๘.๐๐	๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ ให้บริการ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐.๐๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการ ข้อมูล สารสนเทศ	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย	๙๖.๐๐	๔.๐๐	๐.๐๐
๒. บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ และเอาใจ ใส่	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐

สรุปภาพรวม

ด้าน	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐	๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๑.๐๐	๙.๐๐	๐.๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๙๓.๐๐	๗.๐๐	๐.๐๐



จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล บ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ นั้น ผลปรากฏว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้คะแนนในภาพรวมมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๓.๐๐ ด้านที่สองคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนเป็นลำดับที่สอง คือ ร้อย ละ ๙๑.๐๐ และลำดับที่สามคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๐๐